Teemahaastattelun runko

Haastateltava: Elinympäristöjohtaja  
Haastattelija: Paula Koriseva

1. INTRO  
   Tilaisuuden tarkoitus  
   Materiaalin käyttö
2. TAVOITE - MITÄ KEHITETÄÄN JA MIKSI?  
   Mistä näkökulmasta prosessia tarkastellaan?  
   Mitä hyötyjä kehityksestä on tarkoitus saada?
   1. viestinnän sujuvoittaminen
   2. vastuunjaon ja tehtävien selkiyttäminen
3. KOHDE  
   Mikä käyttäjäryhmä on kehityksen kohteena? prosessiin osallistuvat työntekijät  
   Kenen kokemusta parannetaan tai kenelle kehitys näkyy?  
   Kenen näkökulmasta kehitys tuo hyötyjä? (asiakas, työntekijä…) prosessiin osallistuvat työntekijät, organisaatio  
   Mikä on prosessin kulku käyttäjän näkökulmasta? kts. piirros
4. ONGELMAT JA HAASTEET  
   Onko kehitettävään toimintoon liittyen havaittu ongelmia tai haasteita käyttäjän näkökulmasta, joita tulisi ratkaista?
   1. suurin haaste tiedon kulku
   2. prosessin epäselvyys ja tuntemattomuus
   3. myynnin eri aikaisuus
5. HAASTATELTAVAN NÄKÖKULMA  
   Haastateltavan asema kehitettävään toimintoon nähden?

Prosessin omistaja