Teemahaastattelun runko

Haastateltava: Elinympäristöjohtaja
Haastattelija: Paula Koriseva

1. INTRO
Tilaisuuden tarkoitus
Materiaalin käyttö
2. TAVOITE - MITÄ KEHITETÄÄN JA MIKSI?
Mistä näkökulmasta prosessia tarkastellaan?
Mitä hyötyjä kehityksestä on tarkoitus saada?
	1. viestinnän sujuvoittaminen
	2. vastuunjaon ja tehtävien selkiyttäminen
3. KOHDE
Mikä käyttäjäryhmä on kehityksen kohteena? prosessiin osallistuvat työntekijät
Kenen kokemusta parannetaan tai kenelle kehitys näkyy?
Kenen näkökulmasta kehitys tuo hyötyjä? (asiakas, työntekijä…) prosessiin osallistuvat työntekijät, organisaatio
Mikä on prosessin kulku käyttäjän näkökulmasta? kts. piirros
4. ONGELMAT JA HAASTEET
Onko kehitettävään toimintoon liittyen havaittu ongelmia tai haasteita käyttäjän näkökulmasta, joita tulisi ratkaista?
	1. suurin haaste tiedon kulku
	2. prosessin epäselvyys ja tuntemattomuus
	3. myynnin eri aikaisuus
5. HAASTATELTAVAN NÄKÖKULMA
Haastateltavan asema kehitettävään toimintoon nähden?

Prosessin omistaja